

# Права и обязанности сторон в рамках оформленного Сертификата на постгарантийное обслуживание и помощь на дорогах Porsche Assistance (далее – "Условия")

## 1. Общие положения

1.1 Сертификат является дополнительным обязательством изготовителя Автомобиля (далее и выше – "Изготовитель") в отношении недостатков следующих комплектующих изделий и составных частей Автомобиля:

- двигателя,
- системы подачи топлива,
- системы охлаждения двигателя,
- трансмиссии,
- подвески,
- рулевого управления,
- тормозной системы,
- системы обогрева салона и кондиционирования,
- электрооборудования и
- кузова

(далее вместе – "Компоненты").

Во избежание сомнений и вне зависимости от иных пунктов настоящих Условий, Сертификат не продлевает гарантийный срок на Автомобиль (в значении, данном ему в законодательстве РФ). Содержанием дополнительного обязательства Изготовителя является только восстановление работоспособности Компонентов.

1.2 В рамках Программы "Porsche Assistance" ООО "АВР РУС" (далее и выше – "Провайдер") предоставляет Собственнику услуги помощи на дорогах в соответствии с условиями, изложенными в Брошюре "Porsche Assistance".

1.3 Сертификат действует по всему миру.

1.4 Программа "Porsche Assistance" действует в Российской Федерации и странах Европы с ограничениями, указанными в Брошюре "Porsche Assistance".

1.5 Срок действия Сертификата не продлевается на время, в течение которого Автомобиль не мог использоваться из-за выполнения работ по восстановлению работоспособности Компонентов.

1.6 Собственник Автомобиля имеет право предъявлять требования, вытекающие из Сертификата в части постгарантийного обслуживания, любым официальным дилерам (в том числе официальным сервисным дилерам) Porsche по всему миру (далее – "Дилеры"). Информацию о Дилерах можно получить на Интернет-сайте [www.porsche.com](http://www.porsche.com) и [www.porsche.ru](http://www.porsche.ru).

1.7 Собственник Автомобиля имеет право предъявлять требования, вытекающие из Сертификата в части Программы "Porsche Assistance", Провайдеру.

1.8 Если с момента оформления Сертификата и до истечения срока действия Сертификата Автомобиль будет продан новому собственнику, то права и обязанности по Сертификату перейдут к такому новому собственнику. Несмотря на вышеизложенное, Сертификат прекратит свое действие со дня, следующего за днем продажи новому собственнику в следующих случаях:

- если Автомобиль будет продан перепродавцу (лицу, приобретающему Автомобиль не для личного использования), не являющемуся Дилером, и/или Автомобиль будет продан новому собственнику при непосредственном участии такого перепродавца (в том числе по агентским договорам, договорам поручения и/или комиссии);
- если новым собственником автомобиля будет являться коммерческая организация, занимающаяся реализацией автомобилей, независимая станция технического обслуживания, прокатная компания и/или предоставляющая услуги такси (в том числе, на гоночной трассе), школа вождения, а также транспортная или лизинговая компания.

1.9 Если с момента оформления Сертификата и до истечения срока действия Сертификата Автомобиль будет подвергнут модификации, изменению конструкции, установке дополнительного оборудования, элементов, запасных частей, комплектующих и аксессуаров, прямо не одобренных Изготовителем (в том числе, вследствие какого-либо тюнинга Автомобиля), Сертификат прекратит свое действие со дня, следующего за днем выполнения такой модификации.

## 2. Сервисная книжка

2.1 Для предъявления каких-либо требований, вытекающих из Сертификата, Собственник обязан предъявить Дилеру оригинальную и надлежащим образом полностью заполненную брошюру "Гарантия и техническое обслуживание" на Автомобиль (далее – "Сервисная книжка") и Сертификат.

2.2 В случае утери/порчи Сервисной книжки, она может быть восстановлена Дилером по письменному заявлению Собственника на основании данных ПТС. При восстановлении Сервисной книжки Собственник обязан по требованию соответствующего Дилера сообщить последнему всю имеющуюся у него информацию об Автомобиле. Дилер имеет право потребовать оплаты своих расходов по восстановлению Сервисной книжки в соответствии с действующими на данный момент у Дилера ценами.

2.3 Сервисная книжка должна быть полностью и надлежащим образом заполнена. В частности, в Сервисной книжке обязательно должны быть заполнены:

- поля:
  - Владельцы Автомобиля (согласно информации из ПТС),
  - Автомобиль выдан (согласно информации из ПТС),
  - Код Дилера,
  - Квадратный штамп Дилера;
- таблица с идентификационными данными Автомобиля.

2.4 Неполное и/или неверное заполнение Сервисной книжки является основанием для признания ее недействительной Дилером.

2.5 Поскольку Сервисная книжка служит одним из подтверждений соблюдения Собственником Условий Сертификата, Собственник обязан требовать от Дилера соответствующего заполнения Сервисной книжки при проведении предусмотренных в ней работ.

2.6 Собственник обязан сохранять и надлежащим образом заполнять (требовать заполнения от Дилеров) Сервисную книжку в течение всего срока эксплуатации Автомобиля и, в частности, срока действия Сертификата.

## 3. Порядок предъявления требований

3.1 В случае обнаружения в течение срока действия Сертификата утраты работоспособности Компонентов Автомобиля, Собственник обязан:

- убедиться в надлежащем оформлении Сервисной книжки в полном соответствии с Условиями Сертификата и в наличии информации о проведенных предыдущих технических обслуживаниях Автомобиля;
- обратиться к Дилеру;
- согласовать с Дилером время, а также предъявить Автомобиль для выполнения Дилером проверки работоспособности Компонентов и установления утраты работоспособности Компонентов (в частности, выполнения соответствующей диагностики и тестирования);
- сообщить Дилеру всю имеющуюся у Собственника информацию об утрате работоспособности Компонентов, в том числе, об условиях возникновения/проявления признаков утраты работоспособности Компонентов;
- сообщить Дилеру всю имеющуюся информацию об известных Собственнику факторах, которые прямо или косвенно могли стать причинами утраты работоспособности Компонентов, в том числе, информацию об авариях, условиях эксплуатации Автомобиля, использовании расходных и иных материалов, установке какого-либо оборудования и т.п.;
- в случае предъявления Автомобиля третьим лицом, выдать такому лицу доверенность (физические лица – письменную доверенность; юридические лица – доверенность на фирменном бланке, заверенную подписями руководителя организации и главного бухгалтера, если предусмотрено законодательством, а также печатью организации) на осуществление соответствующих действий (в случае отсутствия у лица, предъявляющего Автомобиль, доверенности, Дилер имеет право отказать ему в приеме Автомобиля для проверки работоспособности Компонентов).

3.2 Если при предъявлении Собственником Автомобиля Дилеру последний сразу при приеме Автомобиля не установит, что нарушение работоспособности Компонентов возникло вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Изготовитель, Собственник вправе:

- оставить Автомобиль у Дилера для проверки Компонентов и установления причин нарушения их работоспособности (в частности, выполнения соответствующей диагностики), при этом срок выполнения Дилером таких работ не должен превышать 30 (тридцати) дней с даты оформления Собственником всех необходимых документов, а также предъявления им самого Автомобиля;
- согласовать с Дилером возможность организации экспертизы Компонентов за счет Собственника Автомобиля, а также предполагаемый срок выполнения такой экспертизы. Если во время проведения экспертизы станет очевидным, что она не будет завершена в срок, первоначально согласованный с Дилером, Собственник и Дилер обязаны заключить соглашение (дополнительное соглашение к существующему соглашению/договору/заказу-наряду и т.п.) о новом сроке.

3.3 Если в результате указанных в п. 3.1 Условий Сертификата работ/экспертизы будет установлено, что нарушение работоспособности Компонентов Автомобиля возникло вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Изготовитель, Собственник обязан при получении Автомобиля возместить Дилеру все расходы на проведение соответствующих работ (например, диагностики Компонентов), стоимость которых определяется на основании действовавших на момент предъявления Автомобиля цен Дилера на такие работы/услуги, и/или на проведение экспертизы, а также связанные с проведением таких работ/экспертизы расходы на хранение и транспортировку Автомобиля, размер которых определяется на основании действовавших на момент предъявления Собственником Автомобиля цен Дилера на такие работы/услуги. Дилер имеет право удержания Автомобиля до полного возмещения ему Собственником таких расходов.

3.4 Если в результате указанных в п. 3.1 Условий Сертификата работ/услуг/экспертизы будет установлено, что нарушение работоспособности Компонентов произошло вследствие обстоятельств, за которые отвечает Изготовитель, Собственник обязан обратиться к Дилеру, предъявить и оформить все необходимые документы, а также предъявить сам Автомобиль для восстановления Дилером работоспособности соответствующих Компонентов.

3.5 Старение, естественный износ, выцветание, царапины и иные повреждения Компонентов не являются нарушениями работоспособности Компонентов, за которые отвечает Изготовитель, и восстановление работоспособности таких Компонентов по Сертификату не производится.

## 4. Восстановительный ремонт

4.1 В случае установления в порядке, предусмотренном Разделом 3 Условий Сертификата, необходимости восстановления работоспособности Компонентов, Дилер отремонтирует (обеспечит восстановление работоспособности) или заменит на новые или по своему выбору восстановленные детали Porsche (детали, которые были восстановлены из бывших в употреблении и на которые предоставляется гарантия аналогично гарантии на новые детали) или оригинальные детали Автомобиля (далее – "Восстановительный ремонт").

4.2 Восстановительный ремонт выполняется Дилером безвозмездно для Собственника. Возмещение Собственнику стоимости каких-либо работ по диагностике, тестированию, измерению, регулировке и т.п., не связанных с Восстановительным ремонтом, не производится.

4.3 Восстановительный ремонт не обязательно может осуществляться в месте нахождения Дилера, и Автомобиль, в случае необходимости, может быть транспортирован Дилером к месту осуществления Восстановительного ремонта (его части) и обратно. В случае необходимости, Собственник обязан незамедлительно (но в любом случае не позднее 1 (одного) дня с момента направления Дилером соответствующего требования) оформить соответствующие документы (например, выдать соответствующую доверенность) для Дилера или уполномоченных им лиц.

4.4 Согласие Собственника на привлечение Дилером третьих лиц для выполнения всего или части Восстановительного ремонта не требуется.

#### 5. Сроки восстановления работоспособности Компонентов

5.1 Дилер приложит все усилия к восстановлению работоспособности Компонентов в минимальные сроки, объективно необходимые для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Тем не менее, если иные сроки прямо и специально не будут письменно согласованы с Собственником, Восстановительный ремонт должен выполняться в течение 60 (шестидесяти) дней при условии предъявления Собственником Дилеру всех документов и сведений, необходимых Дилеру для проведения Восстановительного ремонта (в частности, оригинальной и надлежащим образом полностью заполненной Сервисной книжки), а также непосредственно самого Автомобиля.

5.2 В случае отсутствия у Дилера необходимой для выполнения Восстановительного ремонта запасной части или сильной загруженности сервисного центра Дилера, но при условии, что эксплуатация Автомобиля возможна без ущерба его безопасности до восстановления работоспособности соответствующего Компонента, Дилер в кратчайшие возможные сроки уведомит об этом Собственника и согласует с ним срок, когда Дилер может приступить к Восстановительному ремонту. В таком случае Собственник обязан забрать Автомобиль у Дилера и предоставить его снова для выполнения Восстановительного ремонта в новый согласованный срок с предъявлением всех документов и сведений, необходимых Дилеру для проведения Восстановительного ремонта (в частности, оригинальной и надлежащим образом полностью заполненной Сервисной книжки и Сертификата).

5.3 Если во время Восстановительного ремонта станет очевидным, что он не будет завершен в срок, первоначально согласованный с Дилером, Собственник и Дилер обязаны заключить соглашение (дополнительное соглашение к существующему соглашению/договору/заказу-наряду) о новом сроке.

5.4 Дилер и/или Изготовитель и/или импортер Автомобиля не несут ответственности за задержку выполнения или невыполнение Восстановительного ремонта, если задержка или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Дилер не мог предвидеть при согласовании срока Восстановительного ремонта и которые делают невозможным его выполнение. В число таких обстоятельств, кроме прочего, входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, автотранспортные, авиационные, железнодорожные аварии и аварии на водном транспорте (включая аварии, произошедшие с транспортными средствами, перевозившими необходимые для выполнения Восстановительного ремонта запасные части и материалы), издание нормативных актов запретительного или ограничительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, либо в государстве, в котором зарегистрирован Изготовитель, либо в государствах, через которые осуществляется транспортировка вышеуказанных запасных частей и материалов в Российскую Федерацию, в том числе, касающихся экспорта, перевозки, ввоза, импорта и таможенного оформления таких запасных частей и материалов.

#### 6. Условия действия Сертификата

6.1 Собственник обязан пользоваться Автомобилем в строгом соответствии с Условиями Сертификата и условиями, изложенными в документах, указанных в п. 11.1 Условий Сертификата, а также функциональным назначением Автомобиля.

6.2 Если Дилером и/или Изготовителем и/или импортером Автомобиля будет обнаружено нарушение Собственником каких-либо положений, предусмотренных в Условиях Сертификата, а также иных условий, изложенных в документах, указанных в п. 11.1 Условий Сертификата, а также сроков, объемов и порядка проведения всех работ, изложенных в Сервисной книжке, Собственнику может быть отказано в выполнении Восстановительного ремонта в рамках Сертификата.

6.3 Автомобиль не предназначен для проведения испытаний, исследований или тестов, экспериментальных и научно-исследовательских работ, для сравнения с другими транспортными средствами, для сдачи в аренду или иное пользование с целью извлечения прибыли, для перевозки грузов или пассажиров на коммерческой основе (например, в качестве такси), если иное прямо письменно не будет одобрено Изготовителем.

6.4 Собственник обязан предоставлять Автомобиль Дилеру для проведения работ, предусмотренных в Сервисной книжке, в строгом соответствии с указанной в ней периодичностью (сервисными интервалами). Максимально допустимое отклонение момента фактического выполнения в Автомобиле работ, предусмотренных в Сервисной книжке, от сроков, указанных в Сервисной книжке, составляет 1.000 километров или 1 (один) месяц, в зависимости от того, что наступит ранее. Работы, предусмотренные в Сервисной книжке, выполняются за счет Собственника или иного пользователя Автомобиля по расценкам, действующим у соответствующего Дилера. Собственник обязан сохранять Заказы-наряды и Акты выполненных работ, полученные от Дилера, для подтверждения проведения указанного обслуживания.

6.5 Собственник настоящим уведомлен о том, что сервисные интервалы, указанные в Сервисной книжке, могут сокращаться при экстремальных условиях эксплуатации Автомобиля (например, при участии в спортивных соревнованиях, иных соревнованиях и подобных мероприятиях, кольцевых и иных гонках, заездах на лучшее время, спортивном вождении, стрит-рейсинге и т.п., а также при эксплуатации Автомобиля в условиях повышенной

запыленности, влажности и т.п.) и/или при использовании топлива с октановым/цетановым числом, не рекомендованным Изготовителем.

6.6 Собственник настоящим уведомлен о том, что отдельные проявления нарушений штатных режимов функционирования Автомобиля могут иметь место в ходе повседневной эксплуатации Автомобиля – в том числе в нестабильных условиях внешней среды (температурно-климатическое воздействие, избыточная вибрация в результате взаимодействия с естественными и искусственными неровностями дорожного полотна, механические повреждения, причиняемые обособленными фрагментами дорожного полотна и иными посторонними предметами, фракциями песко-соляных и иных специальных реагентов, а также химическое воздействие их паров, и т.п.), а равно в случае эксплуатации Собственником Автомобиля без проявления разумной осмотрительности (в частности, в случаях не регулярного использования достаточно качественного топлива и специальных жидкостей и/или сопряжения Автомобиля с любыми не входящими в его комплектацию внешними устройствами, предметами и т.п.). Такие проявления не являются нарушением работоспособности Компонентов.

#### 7. Исключения из Сертификата

7.1 Кроме иных случаев, предусмотренных Условиями Сертификата, требования Собственника об осуществлении Восстановительного ремонта могут не подлежать удовлетворению (могут подлежать частичному удовлетворению) Дилером, если будет установлено, что необходимость осуществления такого Восстановительного ремонта прямо или косвенно возникла вследствие:

- а) осуществления эксплуатации Автомобиля на автомобильных дорогах и улицах, не отвечающих всем предъявляемым к ним в Российской Федерации требованиям, в том числе требованиям действующих в РФ ГОСТов и/или Технических регламентов РФ и Таможенного Союза в отношении эксплуатационного состояния автомобильных дорог и улиц, доступного по условиям обеспечения безопасности дорожного движения;
- б) использования топлива ненадлежащего качества, не отвечающего всем предъявляемым к нему в Российской Федерации требованиям, и/или с октановым и цетановым числом, не рекомендованным Изготовителем, и/или эксплуатации Автомобиля с нарушениями требований действующих в РФ ГОСТов и/или Технических регламентов РФ и Таможенного Союза в отношении качества топлива;
- в) использования Автомобиля в целях, для которых он не предназначен;
- г) использования при эксплуатации либо обслуживании Автомобиля комплектующих изделий и составных частей, расходных материалов, масел, нефтепродуктов и т.п., не одобренных Изготовителем;
- д) несоблюдения требований Отзывных/Сервисных акций (Раздел 10 Условий Сертификата);
- е) какого-либо ремонта или обслуживания Автомобиля не Дилером;
- ж) модификаций, изменений конструкции, установки дополнительного оборудования, элементов, запасных частей, комплектующих и аксессуаров на Автомобиль (в том числе, вследствие какого-либо тюнинга Автомобиля), а также использования каких-либо расходных материалов, прямо не одобренных Изготовителем;
- з) аварий и любых иных механических повреждений;
- и) несоблюдения (не полного соблюдения) любых иных положений Условий Сертификата и/или указанных в п. 11.1 Условий Сертификата документов и Сервисной книжки;
- к) перевозки (как с прицепом, так и без него) пассажиров и/или грузов в количестве, объеме и/или массе больших, чем допускается;
- л) небрежной эксплуатации, управления и/или ухода за Автомобилем;
- м) несоответствия несущих частот радиоканалов, используемых различными системами, предъявляемым к ним в Российской Федерации требованиям, в том числе требованиям действующих в РФ ГОСТов и/или Технических регламентов РФ и Таможенного Союза;

7.2 Сертификат не распространяет свое действие на детали Автомобиля, комплектующие изделия и составные части, регулировка или замена которых предусмотрена при проведении обычных операций обслуживания или профилактики (если такие работы не обусловлены напрямую производственным дефектом), а также на случаи ремонта либо замены, которые обусловлены нормальным износом (старением и естественным износом деталей, комплектующих изделий и составных частей) в процессе эксплуатации. В частности, Сертификат не распространяет свое действие на:

- а) изнашивающиеся Компоненты следующих систем:
    - Двигатель: система выпуска отработавших газов, включая катализаторы и кислородные датчики (лямбда-зонды); система нейтрализации отработавших газов, включая блоки управления и датчики, бак, насос, трубопроводы и форсунки мочевины; свечи зажигания; приводные ремни; ремни ГРМ; натяжные и направляющие ролики.
    - Трансмиссия / коробка передач: манжеты шарнирных валов; кольца синхронизаторов; сцепление, включая выжимной подшипник; блокировка дифференциала.
    - Подвеска / рулевое управление: шины (гарантия предоставляется заводом-изготовителем соответствующих шин); колесные подшипники; манжеты рулевого механизма; расширительный бачок PDCC; расширительный бачок системы ГУР; система герметизации шин.
    - Система отопления / кондиционирования: осушитель системы кондиционирования.
    - Электрооборудование: лампы накаливания; аккумуляторные батареи и источники питания пультов управления; предохранители.
    - Кузов: щетки стеклоочистителей и профильные резинки щеток; дверные уплотнения; дверные петли; коврики для ног; огнетушители.
- Автомобиль в целом: все фильтры (масляные, воздушные, топливные, сажевые и т.д.), а также неразборные компоненты, в состав которых входят фильтрующие элементы, включая, но не ограничиваясь этим, топливный насос; шланги и трубопроводы; расходные рабочие жидкости, включая, но не ограничиваясь этим, масла, смазки, антифриз, тормозную жидкость, жидкость стеклоомывателя, хладагент системы кондиционирования воздуха и мочевины в части их замены, доливки или контроля их уровня.
- б) разрушения, трещины, царапины всех стекол (панорамной крыши, задних и передних фонарей, блок-фар, указателей поворота, лобовых, задних, боковых стекол и пр.), за исключением их скрытых недостатков (подлежит определению Официальным дилером);

- в) любые дефекты лакокрасочного/гальванического покрытия кузова Автомобиля, колесных дисков, а также всех элементов внешнего оснащения кузова (передний и задний бампера, расширители колесных арок, различные накладки на кузов, молдинги и т.д. и т.п.);
  - г) отслоения краски/покрытия с лицевых панелей модулей управления различными системами и/или кнопок на этих модулях, расположенных на панели приборов, центральной консоли, потолке, или встроенных в дверную обшивку;
  - д) загрязнение рабочих жидкостей, включая, но не ограничиваясь этим, масла, антифриз, тормозную жидкость, жидкость стеклоомывателя, а также осушитель и хладагент системы отопления/кондиционирования воздуха;
  - е) износ элементов тормозных механизмов (в том числе, на тормозные колодки/накладки/диски), на их повреждения (в том числе, изменение геометрии) в результате перегрева, а также на уход за тормозной системой и ее прокатку;
  - ж) износ и регулировку сцепления (включая фрикционный диск, нажимной диск и выжимной подшипник);
  - з) износ подвесного подшипника карданного вала;
  - и) износ амортизаторов, а также подвижных деталей и составных частей подвески;
  - к) очистку топливной системы (включая, очистку форсунок и иных элементов системы впрыска топлива, свечей зажигания и т.п.), очистку и регулировку форсунок омывателей фар и форсунок омывателей стекол;
  - л) мойку, чистку и полировку Автомобиля и/или его отдельных элементов и комплектующих;
  - м) внешний вид элементов Автомобиля, если это не является недостатком материалов или качества их изготовления, включая, но не ограничиваясь этим, выцветание/истирание элементов салона Автомобиля, в том числе имеющих кожаную отделку, изменение первоначального цвета декоративных и защитных наклеек/пленок, наклеенных на кузов Автомобиля;
  - н) регулировку углов установки колес;
  - о) балансировку и перестановку колес, проверку и корректировку давления в шинах;
  - п) сервисные регулировки (такие как регулировки тормозов, сцепления, фар, люков, дверей и т.п.);
  - р) не одобренные Изготовителем запасные части, материалы, комплектующие и элементы, установленные на Автомобиль, а также неисправности, вызванные установкой таких запасных частей, материалов, комплектующих и элементов;
  - с) незначительные несоответствия цвета краски отдельных элементов: Дилер имеет право самостоятельно решать вопрос о необходимости окраски или замены детали для ее совпадения по цвету с цветом остальных элементов Автомобиля;
  - т) детали, комплектующие изделия и составные части Автомобиля, вышедшие из строя из-за невыполнения или несвоевременного выполнения предписанных технических обслуживаний;
  - у) детали, комплектующие изделия и составные части Автомобиля, вышедшие из строя вследствие воздействия факторов, неподконтрольных Изготовителю и/или Дилеру, включая, но не ограничиваясь этим:
    - неблагоприятные экологические эффекты (песко-соляные реагенты, промышленные осадки, кислотные дожди и т.п.);
    - механические повреждения, включая повреждения, причиненные действием различных атмосферных явлений (ураган, град, и т.п.), а также наличием продуктов разрушения дорожного полотна и/или присутствием на нем посторонних объектов (щебня, гравия, песка и т.п.);
  - ф) отслоение от кузова Автомобиля и/или повреждение или изменение цвета декоративных и защитных наклеек/пленок, в том числе установленных Изготовителем при производстве Автомобиля.
- 7.3 Износ, повреждение и/или изменение эксплуатационных характеристик Автомобиля и/или его отдельных элементов и комплектующих, вызванные экстремальными условиями эксплуатации (например, участием в спортивных соревнованиях, иных соревнованиях и подобных мероприятиях, кольцевых и иных гонках, заездах на лучшее время, спортивном вождении, стрит-рейсинге и т.п. и/или эксплуатацией Автомобиля в условиях повышенной запыленности, влажности и т.п.), не являются утратой работоспособности Компонентов, за которую отвечает Изготовитель, и не подлежат устранению в рамках Сертификата.
- 7.4 Не являются недостатками и не подлежат устранению в рамках Сертификата незначительные просачивания жидкостей через прокладки, уплотнители, сальники и т.п., не различимые без применения специальных методов диагностики и не влияющие на предусмотренный Изготовителем Автомобиля расход, на технические характеристики и работоспособность Автомобиля.
- 7.5 Кроме того, не являются недостатками и не подлежат устранению возможные хлопки в выпускной системе Автомобиля, связанные с догоранием несгоревшей топливной смеси в выпускном коллекторе или предкатализаторной частью выпускной системы, при нажатии на педаль газа и/или возможное неровное ускорение Автомобиля при неполном нажатии на педаль газа (частичной нагрузке), поскольку данные проявления являются особенностями эксплуатации Автомобиля при нерегулярном использовании достаточно качественного топлива.
- 7.6 Не являются недостатками и не подлежат устранению в рамках Сертификата возможные шумы, щелчки, скрипы, вибрации, запахи и иные подобные звуки и явления, не вызванные недостатками деталей, комплектующих изделий или составных частей Автомобиля, и не влияющие на технические характеристики и работоспособность Автомобиля (его деталей, комплектующих изделий и составных частей).
- 7.7 Не является недостатком и не подлежит устранению в рамках Сертификата нагарообразование в двигателе Автомобиля, образующееся в результате:
- а) эксплуатации Автомобиля с нарушениями требований действующих ГОСТов и/или Технических регламентов в отношении качества топлива;
  - б) длительной работы двигателя Автомобиля на холостых оборотах;
  - в) коротких и частых поездок на Автомобиле с двигателем, не прогретым до рабочей температуры.

Нагар в двигателе Автомобиля негативно сказывается на эксплуатационных качествах Автомобиля, в частности, вызывает потерю мощности двигателя, повышение расхода топлива, неустойчивую работу двигателя, а также затрудненный запуск двигателя при низкой температуре окружающей среды.

7.8 Требования Собственника об осуществлении Восстановительного ремонта не подлежат удовлетворению (подлежат частичному удовлетворению Дилером и по усмотрению последнего), если необходимость такого Восстановительного ремонта возникла на Автомобиле, не предназначенном для эксплуатации в Российской Федерации (в частности, не имеющим Одобрения типа транспортного средства по стандартам Российской Федерации), в отношении тех его Компонентов, которые не предназначены Изготовителем для рынка Российской Федерации и/или технические характеристики/настройки которых отличаются от Компонентов, которые предназначены Изготовителем для рынка Российской Федерации.

## 8. Гарантия на запасные части

8.1 Гарантия на запасные части, использованные при Восстановительном ремонте, заканчивается в день окончания срока действия Сертификата.

8.2 В случае замены Дилером какой-либо детали, комплектующего изделия или составной части Автомобиля на другую в соответствии с Условиями Сертификата, замененная деталь, комплектующее изделие или составная часть переходит в собственность Дилера. Собственник ни в каких случаях не имеет право требования какой-либо компенсации от Дилера за данную деталь, комплектующее изделие или составную часть.

## 9. Другие исключения

9.1 Дополнительное обязательство в рамках Сертификата не включает ответственность Изготовителя и/или Дилера за любые потери времени, неудобства, связанные с отсутствием средства передвижения у Собственника в период выполнения Восстановительного ремонта, а равно за любые другие косвенные убытки, которые Собственник может понести в результате выполнения Дилером работ по восстановлению работоспособности Компонентов.

9.2 Если стоимость работ по ремонту Компонента, необходимых для восстановления работоспособности Компонента, превышает стоимость такого Компонента, обязательства Дилера по Сертификату ограничиваются бесплатной для Собственника заменой Компонента.

9.3 Стоимость работ, выполняемых Дилером по Сертификату ограничивается рыночной стоимостью Автомобиля на момент обращения Собственника с просьбой осуществить Восстановительные работы.

9.4 Ответственность Изготовителя и/или Дилера по Сертификату ограничена реальным ущербом и стоимостью Восстановительных работ. Собственник уведомлен и согласен с тем, что в рамках Сертификата не подлежат удовлетворению какие-либо иные требования Собственника (в частности, требования о замене Автомобиля на другой автомобиль или требования о возврате Автомобиля ненадлежащего качества и возврате уплаченной за Автомобиль денежной суммы).

## 10. Отзывные/Сервисные акции

10.1 В случае проведения Дилерами и/или Изготовителем акций по проведению регламентно-профилактических или сервисно-технологических работ, либо по усовершенствованию или улучшению Автомобиля, либо по устранению каких-либо недоработок (далее и выше – "Отзывная/Сервисная акция(-ии)"), Собственник обязан предоставлять при первой возможности (но, в любом случае, не позднее, чем при очередном посещении сервисной станции Дилера) Автомобиль указанным лицам для проведения мероприятий в соответствии с Отзывной/Сервисной акцией.

10.2 Информация об Отзывных/Сервисных акциях доводится до сведения Собственника либо при предъявлении Автомобиля на сервисную станцию Дилера, либо путем прямого уведомления Собственника Дилером, либо любым иным доступным образом по усмотрению Дилера и/или Изготовителя, в том числе через средства массовой информации.

10.3 Если Собственнику стало известно о проведении Отзывной/Сервисной акции, а Автомобиль не находится в его владении или пользовании, он обязан передать информацию об Отзывной/Сервисной акции лицу, у которого находится Автомобиль.

10.4 Необходимость выполнения каких-либо работ в рамках Отзывной/Сервисной акции не является утратой работоспособности Компонентов, особенно, если о необходимости выполнения таких Восстановительных работ было заявлено Собственником после начала соответствующей Отзывной/Сервисной акции. Восстановление работоспособности таких Компонентов производится Дилерами в соответствии с условиями Отзывной/Сервисной акции безвозмездно для Собственника.

10.5 Изготовитель и/или Дилер не несут никакой ответственности (в том числе за какой-либо вред, причиненный в результате утраты работоспособности Компонентов, являющихся предметами Отзывных/Сервисных акций) перед Собственником, в случае неисполнения последним условий Отзывных/Сервисных акций.

## 11. Условия Сертификата и иные документы

11.1 Кроме соблюдения Условий Сертификата Собственник обязан соблюдать требования, изложенные в следующих документах: Сервисная книжка, "Инструкция по эксплуатации"; "Коммуникационный центр Porsche (PCM)" (если предусмотрена комплектацией Автомобиля); "Коммуникационный центр Porsche (PCM). Внедорожная навигация" (если предусмотрен комплектацией Автомобиля), Брошюра "Porsche Assistance".

11.2 В случае противоречия указанных документов, а также Сервисной книжки Условиям Сертификата, применяются положения Условий Сертификата.

11.3 Сертификат составлен в 2 (двух) аутентичных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, – один экземпляр для Дилера, оформившего Сертификат, и один экземпляр для Собственника.